

令和5年度 保護者等からの事業所評価（集計結果）

ビリーブ  
野幌  
児童発達支援

公表: 2024年 3月 31日 ●保護者数(児童数) 4名 ●回収数 3枚(回収率 75.0%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見	ご意見に対して
					○はい △どちらともいえない ×いいえ	対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている	100%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%		
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっている	100%	0%	0%		
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%		
適切な 支援の 内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	・親より理解してくれています	・今後も個々のお子さんの特性や課題点を見極めてよい支援が提供できるよう努めます。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%		
保護者への 説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%		
	⑨ 日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%		
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%		
非常時等の 対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	100%	0%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練を行っている	100%	0%	0%		
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	100%	0%	0%		
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%		
	⑲ 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	・大変満足しています	・ありがとうございます
その他	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。				ご意見、ご要望に関する回答	
	⑳	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも助けられています。</li> <li>急な変更、休みにも対応していただき助かっています。</li> <li>スタッフさんの顔、名前が特定の方しかわからないので、年1回くらいの頻度でもスタッフ一覧等をいただければありがたいです。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者さんのお子さんへの悩みや相談、いつでもお気軽にお話しください。一緒に悩みを解決できる手立てを考えお子さんの成長の手助けをさせていただきます。</li> <li>変更やお休み、今後も柔軟な対応ができるよう継続していきます</li> <li>年に1回、スタッフ顔写真の一覧をお渡しできるようにします</li> </ul>