

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見	ご意見に対して
					○はい △どちらともいえない ×いいえ	対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている	90%	10%			
	② 職員の配置数や専門性は適切である	90%	10%			
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっている	100%				
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっている	90%	10%			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%			○プロの視点で鋭い指摘をしてもらっています	・これからも、そのように言っていたけるようスタッフ全員で療育支援させていただきます
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	20%			・固定化しないよう色々な行事や内容を入れていきます。今後も色々な内容を考えて提供させていただきます。
保護者への 説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				
	⑨ 日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	100%				
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	90%	10%			・年2回面談を実施しています。必要に応じて助言もさせていただきます。何かあればお気軽にご相談ください。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%				
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	90%	10%			
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	100%				
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%				
非常時等の 対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	90%	10%			・契約時、お渡しした書類にも記載し、書面を見ながら詳しくお話しさせていただいております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練を行っている	100%				
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	100%				
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしている	70%	30%		・気分がのらない時が多い	・『行って良かった』『楽しかった』と思ってもらえるよう今後も努力いたします
	⑲ 事業所の支援に満足している	100%				
その他	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。				ご意見、ご要望に関する回答	
	⑳	<ul style="list-style-type: none"> ・一歩ずつ前進していけるよう、これからも願います。 ・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。 ・他のデイでも共通しているのが、行くまでが期分上からずですが、行ってしまえば楽しんでいる様子です。 				<ul style="list-style-type: none"> ・個々の特性に合わせて、スモールステップしていけるよう支援対応をさせていただきます ・これからも楽しく通っていただけるよう努力します

