

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見	ご意見に対して
					○はい △どちらともいえない ×いいえ	対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている	80%	40%	0%		・事業所スペースが狭い分、外遊びや外出行事を多く取り入れて子供たちの気分転換に繋がると良いなと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%		
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっている	100%	0%	0%		
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっている	90%	10%	0%		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	20%	0%		・プログラムは固定化しないように色々な支援内容を取り入れて工夫しています。
保護者への 説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%		
	⑨ 日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	80%	20%	0%		・連絡帳に記載やLINE送迎時に情報共有や課題点は必要時お伝えしています。今後も、保護者さんと共通理解ができるよう努力いたします。
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	80%	20%	0%		・年2回保護者面談を実施しています。また、電話やLINE、対面でも随時相談対応受け付けております。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	90%	10%	0%		・日頃からお子さん、保護者さんからの相談等については随時対応していますが、より一層適切な対応が出来るよう努力いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	90%	10%	0%		・月1回のお便りで行事予定やお知らせ等お伝えしています。自己評価の結果もお便りでお知らせしています。お便りに目を通して頂ければ幸いです。
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%		
非常時等の 対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	100%	0%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練を行っている	90%	10%	0%		・毎月発行のお便りにも避難訓練週刊を掲載しています。毎月1回実施し、実施した日は連絡帳にも記載させていただいております。
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	100%	0%	0%		
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%		・今後も楽しみに通所できるような環境体制や支援内容を考えて提供していきたいと思っています。
	⑲ 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%		
その他	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。				ご意見、ご要望に関する回答	
	⑳	・イベントの時は楽しみにしていますが、自分が嫌いな食べ物の時は参加したがりません。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。				・少しずつ色々な食材や食べ物に挑戦してもらえると嬉しいです。また、イベントを楽しんでもらえたら嬉しいです。

