

令和6年度

保護者等からの事業所評価（集計結果）

ビリーブ
野幌
放課後等デイ

公表：2025年 3月 1日

●保護者数（児童数）23名 ●回収数 15枚（回収率 65.0 %）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見 ○はい △どちらともいえない ×いいえ	ご意見に対して 対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	○不満なく過ごしているようです	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	△判断材料なし	
	③	清潔で心地よく過ごせる環境になっている	93%	7%	0%	△本人気にしたことなく不明	
	④	子どもの活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%		
適切な支 援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑥	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86%	14%	0%	○長期休暇中のイベントが大変助かります ○家ではなかなかできないクッキングや行事がありがたいです。子供も喜んでいます	
保護者への説明責任等	⑧	契約時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%		
	⑨	日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	○連絡帳、口頭で伝えていただいています ○連絡ノートに詳しく書いてもらえてありがとうございます。楽しく見えます	
	⑩	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑪	子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	0%	○いつもありがとうございます	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されている	93%	7%	0%	△実害があったことはないが利用管理も不明	
非常時等の対応	⑮	契約時、緊急時の対応や虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	93%	7%	0%	△内容について記憶がない	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練（火災・地震）を行っている	100%	0%	0%	○月1回実施してくれてます	
	⑰	大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	100%	0%	0%	○不備なく送迎していただいています	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしている	80%	20%	0%	△他のデイ同様で気分にはムラがある ○毎回楽しみにしています ○ここ1年で積極的になりました	
	⑲	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	○いつもお世話になっております ○不登校の支援もして頂き本当に助かっています	
その他	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。					ご意見、ご要望に関する回答	
	⑳	・進学が近づき、上級生としての意識の向上が見えてきた気がします。親だけではできなかった成長です。ありがとうございます。 ・いつもメリハリのある支援、指導ありがとうございます。ビリーブでは出来ている！と主張することも、是非自宅でもやってもらいたいです。 ・帰宅時間が大幅に遅れる（1時間以上）際、状況をSNSや電話等で事前に下さると心配せずに済みますし助かります。 ・いつも丁寧に接していただきありがとうございます					・上級生としての自覚をもって、色々なことが自分一人で出来るように今後も支援させていただきますね。 ・メリハリあることで子供も解りやすく行動に移すことができることがあります。是非ビリーブで出来ていることはご自宅でも頑張ってもらいたいです…が、親の前だと子供は甘えちゃいますよね。 ・大幅に遅れる際、事前にご連絡させていただきます。ご心配おかけして申し訳ございません。 ・今後もお子さんの成長に繋がる支援をさせていただきます。

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け放課後等デイサービス評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

