

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見	ご意見に対して
					○はい △どちらともいえない ×いいえ	対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている	100%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切である	80%	20%	0%	○きちんと子供のことを見てくれ指導してくれる △よくわからない	・9割以上が児童指導員で多く配置しています。 ・今後もしっかりとお子さんのこと見させていただきますね
	③ 清潔で心地よく過ごせる環境になっている	100%	0%	0%		
	④ 子どもの活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等テササービス計画が作成されている	90%	10%	0%		・親御さんとの面談でプラン項目を修正し変更したり、お子さんの意見を聞いてプラン作成することもあります。不明な点や疑問がありましたら遠慮なくお話しください。
	⑥ 放課後等テササービス計画に沿った支援が行われている	90%	10%	0%		・疑問に思う点等はご遠慮なくお伝えください
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%		
保護者 への 説明 責任等	⑧ 契約時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%		
	⑨ 日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	100%	0%	0%	○何かあれば迅速かつ親身に対応や連絡をしてる。また相談しやすい雰囲気があります。	・そのようなお言葉ありがとうございます。今後も気軽に相談できる雰囲気作りを心がけていきます。
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	○本心で寄り添ってくれるのがピリープ ○相談したことについて的確にアドバイスをくれる	・ありがたいお言葉本当にありがとうございます。 ・今後も少しでも親御さんが納得できるようなアドバイスをさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	0%	○私も含めピリープの先生方に助けられ救われた保護者の方がたくさんいると思います。 ○いつも迅速に対応してくれる	・これからも少しでも親御さんやお子さんの力になれるよう、全力で向き合っていきます。 ・これからも迅速に対応できるようにします。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%	0%	0%	○こんなに真剣に子供に向き合ってくれる事業所はないと思います。感謝しかありません。 ○LINEですぐに連絡できるのは助かる	・ありがたいお言葉本当にありがとうございます。 ・いつでもLINEください。
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑮ 契約時、緊急時の対応や虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	90%	10%	0%	△よくわからない	・重要事項に記載されているので、契約時にお伝えさせてもらっています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練（火災・地震）を行っている	100%	0%	0%		
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	100%	0%	0%		
満足 度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしている	60%	40%	0%	△ピリープだけではなく他事業所に対しても『面倒』『家でゲームしたい』という気持ちがある	・通所を楽しみにしていただけるよう今後もスタッフ一同より良い支援を提供できるように努めます。
	⑲ 事業所の支援に満足している	90%	10%	0%		・不満に思う点や要望がありましたらご遠慮なくお申し付けください。
その他	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。				ご意見、ご要望についての回答	
	⑳	<p>・我が子の高校が合格したら、今まで通りピリープの利用をお願いしたいです。</p> <p>・きちんと子供のことを見ていくくださり、変化やいけないことをしたときに迅速かつ適切に指導をしてくれ、また保護者にもきちんと報告してくれるのでとても信頼しています。いつも親身に相談に乗ってくれたり、子供達も私の話より先生方の話を聞いてくれるので、客観的な意見として子供たちに伝えやすくて助かっています。</p>				<p>・高校合格おめでとうございます。スタッフ全員喜びました!! 今後もピリープの利用承ります。今後もお子さんの悩み等遠慮なく話してください。一緒に悩み良い解決策を考えていきましょう。最後はお子さんの成長を喜べますように。</p> <p>・ありがたいお言葉嬉しいです。今後も、出来た時は褒めて自信につながり伸ばしていけるように。。ダメな時はわかりやすく伝え指導し課題点を少しでも減少していけるような支援をさせていただきます。今後も悩みや話を遠慮なく気軽に話してください。</p>

