

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	アンケートのご意見	ご意見に対して
					○はい △どちらともいえない ×いいえ	対応・回答・改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されている	80%	20%	0%		・少し狭く感じるかもしれません。限られたスペースで楽しく活動していこうと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	90%	10%	0%		・お子さんの特性により多く配置していることもあります。 ・9割以上が児童指導員です。
	③ 清潔で心地よく過ごせる環境になっている	100%	0%	0%		
	④ 子どもの活動に合わせた空間となっている	90%	10%	0%		・活動部屋の狭さからそのように感じちゃいますよね。合同活動時、野幌で思いっきり体を動かしてもらっています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	90%	10%	0%		・疑問に思う点等は遠慮なくお伝えください
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	10%	0%		・おやつ作り、昼食提供、アートのゲーム、避難訓練、外出行事等…固定化されないように組み込んで工夫しています。
保護者 への 説明 責任等	⑧ 契約時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90%	10%	0%		・契約時、詳しく説明させてもらっていますが、不明な点等は遠慮なくお聞きください。
	⑨ 日頃から子供の状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	90%	10%	0%		・連絡帳には毎回記載させていただいております。必要に応じて保護者さんにもLINEやお電話にて報告支えてもらう事もあります。もし共通理解ができていないと感じたら気軽にお話し下さい。
	⑩ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	90%	10%	0%		・必要に応じて面談や助言をさせていただいております。不足と感じる場合は遠慮なくお伝えください。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応している	90%	10%	0%		・子供からの相談は随時その場で個別対応させていただいております。親御さんにもお伝えしてあります。また、親御さんから相談があった場合は面談や訪問、電話やLINEにて対応させていただいております。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされている	90%	10%	0%		・情報共有はこまめにすることを心がけておりますが、配慮がないと感じた場合は遠慮なくお伝えください。
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑮ 契約時、緊急時の対応や虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し伝えている	90%	10%	0%		・重要事項に記載されているので、契約時にお伝えさせてもらっています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練（火災・地震）を行っている	90%	10%	0%		・月1回発行のお便りにも記載していますが、毎月避難訓練を実施しています。火災、地震を交互に行っています。
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などをやむを得ない理由により、当日のサービスの送迎変更やサービス中止をする際、適切に連絡をしている	90%	10%	0%		・やむを得ず事業所休止の場合、当日利用されるご家庭には朝の段階でご連絡させていただいております。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%		・通所を楽しみにもしていただけるよう今後もスタッフ一同よりよい支援を提供できるように努めます。
	⑲ 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%		
その他	ご意見、ご要望等ありましたらご自由にお書きください。				ご意見、ご要望に関する回答	
	⑳	<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動の中での本人の役割や責任が学べる機会が沢山ありながらも、負担なく楽しく通っています。 ・丁寧に説明していただき、いつも助けてもらって感謝しております。子供も慣れて楽しそうな様子で安心しています。これからもよろしくお願致します。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。（6件同じご意見いただいています） ・感謝の一言です。 ・いつも支援してくださり助かっています。 				<ul style="list-style-type: none"> ・これからも本人が負担なく感じながら楽しく過ごし、また役割を果たすことで達成感や自信につなげていけるよう支援させていただきます。 ・わからないことや不明な点等は、これからも気軽にご連絡ください。 ・お子さんが楽しく過ごしていけるよう今後も支援をさせていただきます。 ・こちらこそ今後もビリーブをよろしくお願いたします。 ・感謝と言って下さりありがとうございます。今後も一緒にお子さんの成長を喜び合ひましょう。今後も感謝してもらえよう、私たち支援者もより良い療育支援を頑張ります。

